

Contenido

1.	Generalidades	2
2.	Contenido de los cursos	2
2.1.	Acondicionamiento Eléctrico	2
2.2.	Acondicionamiento Térmico	3
2.3.	Detección y Extinción de incendios	3
2.4.	Sistema de CCTV	3
2.5.	Sistema de CA.....	3
2.6.	Sistema de monitoreo	3
2.7.	Sistema de Adm. de Sala de datos.....	3
2.8.	Software de Video Wall	3
3.	Instructores.....	4
4.	Dictado de los cursos.....	4

1. Generalidades

La empresa deberá incluir en la propuesta técnica un Plan de Capacitación conteniendo los programas de los cursos teóricos y prácticos destinados a capacitar al personal de BPS en la tecnología instalada.

El Plan de Capacitación ofrecido deberá brindar al personal la formación suficiente para comprender las funciones y características de los sistemas, de forma que una vez completada la capacitación, estén en condiciones de configurar, operar y monitorear los sistemas instalados, además de realizar medidas de performance, pruebas y ajustes en el servicio que sean necesarios para mantenerlos en condiciones normales de operación.

Asimismo, luego de recibida la capacitación, el personal deberá estar en condiciones de identificar y utilizar toda la documentación del sistema, los manuales y esquemas.

Cada curso deberá tener una prueba final que avale que el personal adquirió el conocimiento necesario para cumplir las tareas requeridas. Con la aprobación de la mencionada prueba, se entregará un certificado que lo acredite.

Todos los cursos tendrán un máximo de 10 asistentes y se dictarán en una única instancia.

Los cursos serán dictados en el lugar y horario que BPS especifique con una carga máxima diaria de 4 horas.

Para el dictado de cada curso, BPS dispondrá del salón y un proyector para realizarlo. La empresa deberá suministrar todo el material adicional que considere necesario para los asistentes (manuales, cuadernos, etc.).

Para el dictado del curso, así como en la documentación empleada en los mismos, deberá utilizarse el idioma español. Al inicio de estos, la empresa deberá entregar a cada asistente un juego completo de la documentación del curso, en forma impresa y digital.

Los cursos podrán ser grabados para su distribución interna entre el personal que estime conveniente y la empresa deberá entregar todo el material gráfico utilizado.

Las instancias de capacitación agruparán distintos cursos a los efectos de permitir a BPS seleccionar de forma eficiente sus participantes.

2. Contenido de los cursos

Para cada uno de los subsistemas se deberán cotizar los cursos de operación y mantenimiento básico. A tales efectos se deberá proponer un programa de entrenamiento que abarque los sistemas propuestos con el contenido mínimo establecido a continuación.

2.1. Acondicionamiento Eléctrico

Descripción general de proyecto y componentes del sistema.

Revisión de planos y recorrida en obra.

Sistemas de transferencia automática (ATS).

Grupos electrógenos (los ya instalados). Mantenimiento, valores esperados, automatismos asociados, practica de encendido manual y automático.

UPS y baterías. Mantenimiento, valores esperados, practica de encendido, apagado, by-pass y descarga de batería.

Diagnóstico de fallas del sistema eléctrico instalado, discriminando niveles y riesgos.

Estudio de la documentación asociada a cada maniobra de contingencia.

2.2. Acondicionamiento Térmico

Descripción general de proyecto y componentes del sistema.

Componentes de instalación eléctrica del sistema de aire acondicionado.

Revisión de planos y recorrida en obra.

Manejo y operación del sistema de control general, diagnóstico de fallas, ajustes de parámetros de funcionamiento de las máquinas.

2.3. Detección y Extinción de incendios

Descripción general de proyecto y componentes del sistema.

Conceptos generales de detección de humo, por aspiración y puntual.

Repaso de maniobras de emergencia y simulacro.

2.4. Sistema de CCTV

Descripción general de proyecto y componentes del sistema.

Descripción de las funcionalidades del software y realización de búsqueda forense de eventos.

2.5. Sistema de CA

Descripción general de proyecto y componentes del sistema.

Descripción de las funcionalidades del software y realización de búsqueda forense de eventos.

Mostrar cómo cargar nuevos usuarios al sistema y la configuración de perfiles y recorridos.

2.6. Sistema de monitoreo

Descripción general de proyecto y componentes del sistema.

Ingreso de un nuevo elemento, configuración de alarmas, configuración de vistas y reportes.

2.7. Sistema de Adm. de Sala de datos

Descripción del sistema y sus componentes.

Ingreso de planos, nuevo elemento, interconexiones, configuración de vistas, reportes

2.8. Software de Video Wall

Formación en el uso de la herramienta y en el soporte ante fallas del equipamiento.

Se dictará teniendo en cuenta los perfiles de: Administradores de los equipos, Creador de escenarios y Usuario final.

3. Instructores

Todos los cursos se dictarán por instructores que posean certificación oficial en cada tecnología, emitida por el fabricante y experiencia en el campo de la enseñanza o dictado de cursos.

Previo a la realización de los cursos se deberá entregar el currículum de cada instructor, (donde conste que posee conocimientos específicos, tanto en aspectos técnicos como en metodología y pedagogía) y testimonio notarial o copia fiel de los certificados.

4. Dictado de los cursos

La fecha del dictado de cada curso se coordinará con una anticipación de 30 días corridos al inicio de estos.

Al menos 15 días corridos antes del comienzo del dictado del correspondiente curso se deberá presentar la documentación donde se detalle contenido del curso y un breve resumen de cada uno de los módulos.

Dicha documentación será evaluada previo al dictado de los cursos, tanto el contenido programático como el material de estos. BPS se reserva el derecho de solicitar modificaciones.

Una vez impartido cada curso, BPS realizará una evaluación del mismo basándose en la complejidad de cada curso y la evaluación posterior de los asistentes. En caso de que la mencionada evaluación no sea satisfactoria, BPS podrá solicitar a la empresa las modificaciones que entienda convenientes a los efectos de mejorar los aspectos que hayan dado lugar a la observación. La empresa deberá dictar un curso complementario o el curso original nuevamente (con la modificación solicitada) sin costo adicional.